**Obrazec za vračilo artikla zaradi uveljavljanja stvarne napake**

**Podatki kupca**

Ime in priimek: ..........................................................................................................................................

Naslov: .....................................................................................................................................................

Telefon: ....................................................................................................................................................

E-mail: ......................................................................................................................................................

Številka računa: .......................................... Datum računa prejetega artikla\*: ........................................

Številka naročila\*\*: ...................................................................................................................................

Šifra posredovanega artikla\*\*\*:..................................................................................................................

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

Vsebina prejetega paketa:

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): ............................................................................................

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): .................................................................

Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)

Odpravo napake

................................................................

Datum in podpis kupca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Datum se nahaja na računu artikla

\*\*Številka naročila je v vašem prejetem el. sporočilu ob naročilu artikla.

\*\*\*Šifra se nahaja na računu artikla.